

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	学校法人 郡山私幼協学園 みらいサポート
------	----------------------

公表日 令和8年3月12日

利用児童数 16名

回収数 16名

		チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			・幼稚園の施設や園庭も使用しているので十分かと思えます。 ・少ないと思うが、幼稚園だから仕方ないと思う。	療育の部屋は、身支度や自立課題、遊び等のスペースを分け、構造化しております。また、運動等では、幼稚園の空き教室等を活用し、スペースを確保していますが、その様子も発信してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		1	・1対1や2対1で付いてくださっているようです。 ・足りないと思うが、幼稚園だから仕方ないと思う。	お子様の様子や状況を把握し、職員を配置しております。また、幼稚園での活動の際は、担任との関わりを大切にしながら、補助的な役割を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1			写真や絵、ボードなどを使って子どもにわかりやすくされています。	自立課題や遊びのスペース等、構造化しております。また、活動の流れは、お子様一人ひとりに沿った絵カード等を用いて知らせています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1			整理整頓されていて過ごしやすいと思います。	今後も環境に美化や衛生管理、安全等徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			どの先生もとてもよく理解してくださっています。	今後も、臨床心理士の助言や研修等を通して、お子様の状況を踏まえた支援の仕方を学び、専門性を高めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				よくあっていると思います。	今後もお子様の育ちに繋げるプログラムを考え、支援を行ってまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1			定期的モニタリング書を提出したうえで計画書が作成されています。	今後も、支援計画を作成するにあたり支援会議をしっかり行ってまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1			具体的にわかりやすくなっています。	支援計画を作成する際は、適切な支援内容を具体的に記入するよう心がけております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				計画書の内容を重点的に支援してくださっています。	支援計画に沿った支援と成長と共にみられる新たな課題を保護者の方にお伝えし、支援をさせていただいております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1			たくさんの活動プログラムがあり、子どもは楽しく活動しています。	活動のプログラムが固定化にならないよう、職員で話し合い、お子様の成長に沿った運動や製作活動等を行っております。
保護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16				幼稚園の園児とも一緒に活動しています。	未就園のお子様も、法人内の幼稚園行事の参加や室内外で一緒に遊ぶ等の機会を設けております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				変更がある時にも丁寧に説明させていただきます。	契約時にご説明しております。今後も丁寧に説明させていただきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16				定期的丁寧に説明させていただきます。	保護者の方にお時間をいただき、ご説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2		3	今まだ参加したことがないため、わかりません。	今後、保護者の方の研修等も検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				利用日には細やかなフィードバックがあります。	今後も共通理解や情報共有に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				何か困りごと等あれば親身になって話を聞いてくださいます。	定期的な面談の他にも時間を調整することができますので、必要に応じて対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				子どものことをよくわかっていてくれるので、とても安心できます。	保護者の皆様とお子様の成長を共感し合いながら支援を行っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	4		3	きょうだいはないので、きょうだいの支援についてはわかりません。 ・他の療育も行っているし、私は集まりが苦手なのでいいけれど、知り合いもなくてサポートしか通っていないと困っています。交流の場は少ないと思う。	・今年度は、令和8年1月に保護者会を開催させていただきます。子育てについての話や保護者の皆様同士の交流の時間を設けさせていただきます。 ・きょうだい同士の交流の機会については、今後検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				相談、申し入れをしたときには、迅速に対応や情報共有をしていただきました。	今後もご相談には迅速に対応できるような努力をしてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1			毎回連絡帳のやり取りをしますし、利用後は先生とお話をする時間があります。	お子様には、絵カードを用いる等視覚支援を行い、意思の疎通や情報伝達を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				毎月写真付きで分かりやすい通信を配布させていただきます。	月に1回、『サポートだより』をお渡しし、お子様の活動や行事予定等をお知らせしています。また、HPIにて事業所評価の結果等を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		個人情報の書類は、鍵のある書庫等に収めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1		各種マニュアルを作成しておりますが、保護者の方にも内容が分かるような方法を検討していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	幼稚園で行われている避難訓練に参加しています。実施した様子は、サポートだより等でお知らせしております。	地震や火災、不審者対応の訓練を行っています。実施した様子は、サポートだより等でお知らせしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	16				体調にも気を配ってくださり、安心して利用できます。	HPにて安全計画を公表させていただいており、お子様の安全確保のため環境等を都度見なおしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	15			1		お子様が転んで膝を擦りむいた時等、手当を行い、保護者の方へのフィードバック時に、お子様の体の状況や経緯等をご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ないように努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1			不安なこともなく、安心して通っています。	お子様が楽しんで通所していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	2		・毎回とても楽しみにしています。 ・行きたくないけれど、やめたいのかを聞く とやめたくないらしいので、行けば楽しいの だと思ふ。	お子様一人ひとりに寄り添い、好きなことを十分楽しみながら、苦手なことにもチャレンジできるよう関わります。また、活動を通して、お子様の様々な『力』を育み、集団生活につなげてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			子どもの成長にもつながり、先生方には感謝しています。	お子様一人ひとりの課題となるところをしっかり把握し、自立課題や集団活動等を支援してまいります。また、お子様や保護者の方々、地域の方々のお力になれるよう努力してまいります。