

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	学校法人郡山私幼協学園 みらいサポート				公表日	令和8年 3月 12日		利用児童数	11名		回収数	11名	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	10	1		広々とした園内で広々と楽しく活動させてもらっています。	今後も環境整備に努めてまいります。							
	2	9		2	いつも手厚く支援していただいて有難いです。	お客様の状況や活動内容により、職員の配置を変えて支援を行っております。							
	3	10		1	出入口はバリアフリーではないので、車いす等での出入りは困難であるような状態ではないか。	・現在は、車いすを使用しているお子様のご利用はありませんが、特性に応じてスロープを準備する等の対応を行っております。 ・自立課題や遊びのスペース等に構造化しております。都度、お子様の様子や活動に応じて生活空間を見直しております。							
	4	11			いつも先生方がきれいに掃除されていて心地よく過ごせる環境が保たれています。	今後も環境の美化や衛生管理、安全など徹底してまいります。							
適切な 支援の 提供	5	10	1		都度、特性に応じた支援を工夫してやっています。	今後も、臨床心理士の助言や研修等を通して、お客様の状況を踏まえた支援の仕方を学び、専門性を高めてまいります。							
	6	11				自事業所の支援プログラムは、HPにて公表させていただきます。							
	7	11											
	8	10		1									
	9	11											
	10	10			1								
保護者 への 説明 等	11	4	1	2	4	不定期ですが、法人内の幼稚園児との交流は遊びを通して行っております。							
	12	11				変更内容がある場合も丁寧に説明いただいております。	契約を行う前に、重要事項説明書や別紙等で保護者の方にご説明をしています。今後も丁寧に説明を心がけてまいります。						
	13	11											
	14	8		1	2		今後、保護者の方の研修等も検討してまいります。						
	15	11				毎回いろいろなことを伝え合い、情報を共有し、理解していただいております。	今後も細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと思っております。						
	16	11											
	17	11											
	18	9		1	1		・今年度は、令和8年1月に保護者会を開催させていただきました。子育てについての話や保護者の皆様同士の交流の時間を設けていただきました。 ・きょうだい同士の交流の機会については、今後検討してまいります。						
	19	10	1			いつも親身に困りごと等を聞いてくださり感謝しています。困った時の助言も迅速に行ってくださるの感謝しています。	ご家庭からの相談や申し入れの際は、今後も迅速な対応ができるよう努めてまいります。						
	20	11											
	21	11											
	22	9			2		個人情報の書類は、鍵のある書庫等に収めています。						

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2		各種マニュアルを作成しておりますが、保護者の方にも内容が分かるような方法を検討していきたいと思っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		3	避難訓練など定期的に行われているようですが利用日や時間が少ないため、参加できていないようです。	地震や火災、不審者対応の訓練を行っております。全員が訓練できるよう時間等を考慮してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	9	1		1		当事業所では、安全計画を策定しておりますが、保護者の方にも内容が分かるような方法を検討してまいります。また、今後も安全の確保については、環境の整備等、十分に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	10			1		お子様が転んで膝を擦りむいた時等、手当を行い、保護者の方へのフィードバック時に、お子様の体の状況や経緯等をご説明させていただいております。ご不明な点等ないよう努めてまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11				先生方やお友達も伝え方が優しいので、安心して通えています。	今後も安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			毎回楽しみに通わせていただいております。	お子様一人ひとりに寄り添い、好きなことを十分楽しみながら、苦手なことにもチャレンジできるように関わります。また、活動を通し、お子様の様々な『力』を育み、集団生活につなげてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			・いつも先生方に親身になって支援していただき有難いです。 ・満足していますが、もう少し預かりの時間や長期休みの日の預かりを長くしてほしいです。	・お子様一人ひとりの課題となるところをしっかり把握し、自立課題や集団活動等を支援してまいります。また、お子様や保護者の方々、地域の方々のお力になれるよう努力してまいります。 ・一日の定員や児童発達支援をご利用のお子様との時間の兼ね合い等を考え療育時間を設定しております。