

事業所名		みらいサポート 日和田事業所 (放課後等デイサービス)				公表日	令和 8年 3月 12日	
		利用児童数				年月日	回収数	5
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					当事業所では、主に1階の大部屋、和室、2階の運動療育の部屋を年齢や活動に合わせて使用しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1				視覚的に知らせ、自立課題や遊びのスペースの構造化を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					再度、環境や衛生面など職員間で共有し徹底してまいります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					定期的な研修を通し、お子様の状況を踏まえた支援の仕方を学び、職員の専門性を高めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					今後もお子様に合わせて支援プログラムを提供してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5					面談やご相談いただいた内容を踏まえ、一人ひとりに合わせた個別支援計画の作成に努めております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					日々のフィードバックを踏まえ、概ね6か月に1回、振り返りをさせていただいております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					今後も、お子様たちが遊びや様々な活動を主体的に楽しめるよう、プログラム内容を検討してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1		1		今後、交流を行えるよう検討してまいります。
保護者 への 説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					契約を行う前に、重要事項説明書や別紙で、保護者の方に説明をしています。今後も丁寧な説明を行うよう努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					今後も丁寧な対応と説明に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1		1		保護者の方からのご相談に対して、現在のお子様の様子について共有させていただきました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができてきていると思いますか。	5					連絡帳や日々のフィードバックを通し、保護者の皆様とお子様の様子について共有させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					保護者のお悩みや思いを受け、事業所でできることを支援につなげています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1		2		今後も、保護者会の頻度や内容を熟考してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					今後ご相談には迅速に対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					事業所専用のLINEを活用し、保護者様との情報伝達がスムーズに図れるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4			1		今後もサポート日より等を通して情報発信をしてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					書類などは、職員の事務作業スペースにて保管しています。	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1		各種マニュアルについては、法人内の委員会で作成されています。保護者の方にも内容がわかるような方法を検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			3		2か月に一度、地震、火災、不審者訓練を行っています。行った様子はサポート日よりに記載しておりますので、ご覧いただければと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					ドアへの指挟み防止カバーや、転落防止の柵、施錠の確認をしながら支援しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					緊急連絡簿をもとに、保護者様、協力医療機関に迅速に連絡を行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5					お子様たちが楽しんで取り組める遊びや活動を提供しており、楽しく登所しているとお声をいただいております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5					お子様の思いを汲み取り、楽しみながら苦手なことへもチャレンジできるよう今後も支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5					お子様一人ひとりの課題となる姿を把握し、保護者の思いにも寄り添い、支援してまいります。