

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学校法人 郡山私幼協学園 みらいサポート

公表日 年 月 日

利用児童数 22名

回収数 22名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2				療育の部屋は、身支度や自立課題、遊び等のスペースを分け、構造化しております。また、運動等では、幼稚園の空き教室を活用し、十分なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		2	課題が終わった後の外遊びの時にもう少し外に先生がいて見てもらえるとうれしいです。	お子様の遊びの様子を見守り、危険や困りごとの際にはすぐに支援できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			1	かなり分かりやすいと思いますし一日の日程など絵カードを用いているのが素晴らしいです。	自立課題や遊びのスペース等、構造化しております。また、活動の流れは、お子様一人ひとりに沿った絵カードを用いて知らせています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				いつもとてもきれいです。	今後も環境に美化や衛生管理、安全等徹底してまいります。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				支援を受けてかなり変わったと実感しています。	今後も、臨床心理士の助言や研修等を通して、お子様の状況を踏まえた支援の仕方を学び、専門性を高めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1		活動のプログラムが固定化にならないよう、職員で話し合い、お子様の成長に沿った運動や製作活動等を行っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21			1		未就園のお子様も、法人内の幼稚園の行事の参加や室内外で一緒に遊ぶ等の活動する機会を設けております。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				わかりやすく説明していただきました。	契約時にご説明しております。今後も丁寧にご説明させていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		4		2月に開催した保護者会にて、子育てについての講演や情報の提供等を行わせていただきました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21			1	先生方と情報共有をして、アドバイスをいただいております。	定期的な面談の他にも時間を調整することができまして、必要に応じて対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	1		3	・きょうだいへの支援はわかりません。 ・きょうだいへの支援があると喜ぶと思います。	・今年度は、令和7年2月1日（土）に保護者会を開催させていただき、子育てについての話や保護者の皆様同士の交流の時間を設けていただきました。 ・きょうだい同士の交流の機会については、今後検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				相談事があれば丁寧に対応してまいります。	今後ともご相談には迅速に対応できるよう努力をしております。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21			1		月に1回、『サポートだより』をお渡しし、お子様の活動や行事予定等をお知らせしております。また、HPにて事業所評価の結果等を発信しております。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21		1	どのように管理されているかはわかりません。	個人情報の書類は、鍵のある書庫等に収めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21		1	事業所独自のマニュアルの有無はわかりません。	各種マニュアルを作成しておりますが、保護者の方にも内容が分かるような方法を検討していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21		1	定期的に連絡があり、子どもにしっかり伝わっています。	地震や火災、不審者対応の訓練を行っています。実施した様子は、サポートだより等でお知らせしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20		2	<ul style="list-style-type: none"> あった出来事を細かく話していただきますので安心できます。 される時もあるがされない時もある。それが幼稚園でのことか、帰宅中なのか、見えない時なのかわからない。子どもから聞くことがあります。大きな怪我は一度もない。 	お子様が転んで膝を擦りむいた時等、手当を行い、保護者の方へのフィードバック時に、お子様の体の状況や経緯等をご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ないよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20		2	<ul style="list-style-type: none"> 先生やお友達との交流をいつも楽しみにしています。 子どものテンションによって。 	お子様一人ひとりに寄り添い、好きなことを十分楽しみながら、苦手なことにもチャレンジできるよう関わります。また、活動を通し、お子様の様々な『力』を育み、集団生活につなげてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				お子様一人ひとりの課題となるところをしっかりと把握し、自立課題や集団活動等を支援してまいります。また、お子様や保護者の方々、地域の方々のお力になれるよう努力してまいります。