

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		学校法人郡山私幼協学園　みらいサポート									
公表日　年月日											
		利用児童数				7名		回収数		7名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				広々とした園内で申し分ない環境です。	今後も環境整備に努めてまいります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1		支援に必要な職員数を確保し、お子様の状況や活動内容により、職員の配置を変えて支援を行っております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1	バリアフリー化されているかはよく存じませんが、子どもたちにわかりやすい環境だと思います。	自立課題や遊びのスペース等に構造化しております。都度、お子様の様子や活動に応じて生活空間を見直したいと思います。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			1	いつも先生方がとてもきれいにしてくれているので、安心して通わせていただいています。	今後も環境の美化や衛生管理、安全など徹底してまいります。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			1		自事業所の支援プログラムは、HPにて公表させていただきました。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				いつも工夫して計画してくださっている ので、たくさんのが経験でき有難い です。	今後も、運動や製作等、様々な活動を取り 入れ楽しめるようにいたします。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	1	3		不定期ですが、法人内の幼稚園児との交流 は遊びを通して行っております。			
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				いつも丁寧に説明いただいていて感謝 しております。	契約を行う前に、重要事項説明書や別紙等で保護者の方にご説明をしています。今後も丁寧に ご説明させていただきます。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				いつも丁寧に説明いただいていて感謝 しております。	保護者の方には、支援計画書の内容についてのご説明を行い、同意を得て支援をさせて いただいております。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	1		2月に開催した保護者会にて、子育てにつ いての講演や情報の提供等を行わせていた きました。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7				いつも親身になって話を聞いてくださっ たり、利用時の様子を教えていただい てうれしく思っております。	今後も細やかな情報交換ができるよう、努 力していきたいと思います。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5		1	1		・今年度は、令和7年2月1日（土）に保護者会を開催 させていただき、子育てについての話や保護者の 皆様同士の交流の時間を設けさせていただきました。 ・きょうだい同士の交流の機会については、今後検 討してまいります。			
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		ご家庭からの相談や申し入れの際は、今後 も迅速に対応させていただきます。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7								

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1				月に1回、『サポートだより』をお渡しし、お子様の活動や行事予定等をお知らせしています。また、HPIにて事業所評価の結果等を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			1		個人情報の書類は、鍵のある書庫等に収めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			2		各種マニュアルを作成しておりますが、保護者の方にも内容が分かるような方法を検討していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2		地震や火災、不審者対応の訓練を行っています。実施した様子は、サポートだより等でお知らせしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		当事業では、安全計画を策定しておりますが、保護者の方にも内容が分かるような方法を検討しています。また、今後も安全の確保については、環境の整備等、十分に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		お子様が転んで怪をすりむいた時等、手当を行い、保護者の方へのフィードバック時に、お子様の体の状況や経緯等をご説明させていただいておりますが、ご不明な点等ないよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				通いながれた環境で、信頼できる先生方なので本人もとても安心して通わせていただいています。	今後も安心して通所していただけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1			毎週見時間時間ではありますが、とても楽しみに通っております。	お子様一人ひとりに寄り添い、好きなことを十分楽しみながら、苦手なことにもチャレンジできるよう関わります。また、活動を通し、お子様の様々な『力』を育み、集団生活につなげてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			先生方がとても素晴らしい方達なので、色々工夫して支援してくださって有難いです。	お子様一人ひとりの課題となるところをしっかりと把握し、自立課題や集団活動等を支援してまいります。また、お子様や保護者の方々、地域の方々のお力になれるよう努力してまいります。