

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） 児童発達支援

公表：令和6年 3月29日

事業所名 みらいサポート 保護者等数（児童数）16名 回収数 16名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		2	・先生の数はいらない。 ・言語聴覚士がいらないのが気になる。 ・子供の特性をよく理解して接している。	・毎年4月のお便りで職員紹介を行っております。 ・臨床心理士が定期的に来所し、お子様の状況を踏まえた支援の仕方等を学んでいます。また、様々な研修に参加する等し、職員の専門性を高めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15			1	・わかりやすい絵カードがあり、スムーズに行動している。	・自立課題や遊びのスペース等に構造化をしております。都度、お子様の様子や活動に応じて生活空間を見直したいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1	・整理整頓されている。 ・丁寧に掃除をしている。	・今後も環境の美化や衛生管理、安全など徹底してまいります。
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・短期、長期目標が分かり、支援内容も詳しく書かれている	お子様の様子を把握し、今後も計画書を作成します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				・目標に沿った支援をしている。	・今後もお子様の課題をしっかり把握し、目標到達に向け支援してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				・苦手なこともチャレンジさせてくれる。 ・活動のプログラムを定期的に決めていて工夫されている。	・遊びを通して苦手なことにもチャレンジできるような支援を継続いたします。 ・今後も、運動や製作等、様々な活動を取り入れ楽しめるようにいたします。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16				・友達との交流もあり、楽しくかかわれるよう支援をしている。 ・集団に混ざって生活できている。 ・みんなで交流して遊べるのが良い刺激になっている。	・現在は、みらい幼稚園に通園されているお子様がほとんどです。未就園のお子様も数名参加し、みらい幼稚園の子どもたちと交流しています。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・初めに説明を受けた。 ・丁寧に説明された。	契約を行う前に、重要事項説明書や別紙等で保護者の方にご説明をしています。今後も丁寧にご説明させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16				・都度説明を受けている。	・児童発達支援計画は、ガイドラインに基づいて作成しています。今後も支援の内容を分かりやすくご説明いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	1		4	・家族支援のプログラムはないが、毎回フィードバックで話をしている。 ・必要な時は、職員と密に話している。	・保護者の方からの相談に対して、現在のお子様の様子を踏まえた接し方等を提案させていただきました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・細かく情報共有してくれるので、家庭での関わりや対応のきっかけになっている。 ・子供のことを専門的な視点で聞けて助かっている。 ・みらい幼稚園で行っているラーニングストーリーのようなものが欲しい。 ・フィードバックの時に画像で見ながら子どもの様子を聞けるので、わかりやすい。	・今後も細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと思います。 ・画像や動画等を用いて、わかりやすいフィードバックをさせていただきます。 ラーニングストーリーは、幼稚園で作成しています。みらいサポートでは、毎月のお便りに活動の写真を掲載させていただいております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・面談の時等、不安に思っていることにアドバイスをしてくれる。	・定期的な面談の他にも時間を調整することができますので、必要に応じて対応していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1		6	保護者会は1度あったが、保護者同士で話す機会がある。 ・他の保護者と関わっていない。 ・また、保護者会を開いてほしい。	・年に1～2回程、保護者会の予定を検討しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16					・今後ご相談には迅速に対応できるよう努力をしております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			1	・毎月のお便りの発行がある。	・毎月のお便りの他に、ホームページもございますので、ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16				・十分に注意されている。	・個人情報の書類は、鍵のある書庫等に収めています。
非常時等の対	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14			2	マニュアルの有無についてはわかりません。	・各種マニュアルを作成していますが、保護者の方にも内容が分かるような方法を検討していきたいと思います。

	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			2	・定期的に行われるので、子どもがしっかり理解している。	・地震や火災、不審者対応の訓練を行っています。実施した様子は、サポートだより等でお知らせしております。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	1		・毎回とても楽しみに通所している。 ・丁寧な支援で安心して通えている。 ・「いかない」という日もあるが、楽しみなことがある時は、泣かずに登所している。 ・サポートに行くと生き生きしている。	・お子様一人ひとりに寄り添い、好きなことを十分楽しみながら、苦手なことにもチャレンジできるよう関わります。 また、サポートでの活動の中で、お子様の様々な『力』を育み、集団生活に繋げてまいります。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	16				・大変満足。今後も通いたい。 ・一人ひとりに寄り添った支援をしているので満足。 ・子どもの相談もでき、助かっている。 ・その時々への対応の仕方などアドバイスをもらっているので感謝している。	・お子様一人ひとりの課題となるところをしっかりと把握し、自立課題や集団活動等を支援してまいります。また、お子様や保護者の方々、地域の方々のお力になれるよう努力してまいります。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。