

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）放課後等デイサービス

公表：令和6年 3月29日

事業所名 みらいサポート

保護者等数（児童数） 8名 回収数 6名
割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	2	4				
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	5	1			・モニタリング時など困りごとを聞き、聞き取りをもとに作成されている。	・お子様の様子を把握し、今後も計画書を作成します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5				
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				・いつも丁寧に説明がある。	・お迎え時に、支援の内容やお子様の様子などをお伝えしています。また、利用者負担額等は、入所時に説明させていただいておりますが、変更等が生じた場合は、都度お知らせいたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				・些細なことも伝え合い、理解してもらいながら、配慮されている。	・今後も細やかな情報交換ができるよう、努力してきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	6				・いつも親身に話を聞き、アドバイスをしてもらっている。	・定期的な面談の他にも時間を調整することができますので、必要に応じて対応させていただきます。
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されているか	4	2				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			・送迎をしてほしい。	・現在は、人力的に送迎は難しいのですが、今後検討してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				・子どもの声に耳を傾け、いつも寄り添った支援をしてもらい感謝している。	・お子さまや保護者の皆様の思いを受け止めながら、情報伝達等もご理解いただけるよう努めます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6				・丁寧に知らせてもらっている。	毎月のお便りの他に、ホームページもごさいますのでご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	1				
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2				
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			大好きな友達や先生に会えるのを楽しみにしている。	・運動や製作の他にも、「こんなことをしたい」というお子様の思いを聞きながら、活動プログラムを考えております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	1			・午後の終了時間をもっと長くしてほしい。 送迎もしてほしい。 ・いつも先生方の気持ちの良い挨拶や笑顔で私も子どももほっとした気持ちになる。 寄り添った支援がありがたい。	・職員の勤務時間や人員の配置等の関係で、午後の療育時間の延長や送迎は難しい状態ですが、今後検討してまいります。 ・サポートでの活動を通して保護者の皆様とお子様の心身の成長を感じることができるよう努めてまいります。