

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 3月

事業所名 みらいサポート

保護者等数(児童数)1人 回収数 1 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1					部屋の構造については、今後も随時、お子様の様子に合わせて、見直しを行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1					今後も支援の質の確保とともに、お子様にゆったり関わられるような配置を行っていきます
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					部屋の構造は、お子様の発達の状態を見ながら、構造化を検討しています。また、お子様が分かりやすいようにお子様に合わせた環境設定は随時行っていきたいと思います。 再度、危険な箇所への対応を徹底していきたいと思います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					環境の美化や衛生管理など、再度徹底していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	1					今後も丁寧にお子様の育ちを捉えて、保護者の方々と共有しながら計画を立てていきたいと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					おおむね6か月に1回、懇談を行い、振り返りさせていただいています。事業所や園でできていることがご家庭でもできるような方法を考えていきたいと思います。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	1					子ども達は楽しい事から、たくさんのことを学ぶ事ができると考えています。今後も意欲を高められるようなプログラムを工夫して設定していきたいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1			
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					契約を行う前に、重要事項説明書や別紙等で、保護者の方にご説明しています。今後も丁寧な説明を行うよう、努めていきたいと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1					児童発達支援計画については、ガイドラインに基づいて作成し、支援の内容のご説明をしておりますが、今後も分かりやすい説明を行っていききたいと思います。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか			1			ペアレントプログラムをまだ実施しておりませんが、今後、職員が知識をつけて、保護者の方にも実施できるように準備をさせて頂いているところです。プログラムで直ぐに活かせることは、保護者の方にお伝えしていきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1					お迎の際や連絡帳にて、サポートでの様子や家庭での様子等の情報交換をさせていただいています。今後も細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1					定期的な懇談の他にも時間を調整することができますので、必要に応じてお声がけいただければと思います
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1			コロナ感染症等の問題があり、開催されておりましたが、今後必要に応じて、保護者の方々の交流の機会を作っていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1					今後もし相談には迅速に対応できるように努力していきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					今後も細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1					ホームページは作成中です。今後も サポートだよりなどを通じて、情報発信していきたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1					取り扱いには十分気を付けておりますが、気になられる点などありましたら、お声がけください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。				1		各種マニュアルについては、法人内の委員会で作成しております。保護者の方にも内容がわかるような方法を検討していきたいと思います
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1					地震、火災訓練を行っています。行った様子などは サポートだよりに記載していますので、ご覧いただければと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	1				特に職員室の所のお部屋でやるのを楽しみにしています。	楽しみに通ってくださっていること職員一同嬉しく思っています。お子様が楽しみにしている場所となり、その中で苦手なことにも少しずつ挑戦できるように、今後も工夫を行っていききたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	1				子どもに合わせて色々と支援の仕方を提案していただき、満足しております。	アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。これからの職員の元気や励みにもなりました。今後も、お子様や保護者の方々・地域の方々のお力になっていけるよう、努力して参りたいと思いますので、どうぞよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。