

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 3月

事業所名 みらいサポート 保護者等数（児童数）18人回収数18部 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・部屋も広く遊戯室でも活動できるので十分かと思 います。	部屋の構造については、今後も随時、お子様の様子に 合わせて、見直しを行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		2		今後も支援の質の確保とともに、お子様にゆったり関 われるような配置を行っていきます
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1 になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切 になされているか	15	1		2		部屋の構造は、お子様の発達の状態を見ながら、 構造化を検討しています。また、お子様が分かりやす いようにお子様に合わせた環境設定は随時行ってい きたいと思います。再度、危険な箇所への対応を徹底し ていきたいと思います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	17	1			・とても清潔で過ごしやすいように感じます。降園 後、いつも先生方が、きれいにしてくれているのでい つ来ても清潔で安心している。	環境の美化や衛生管理など、再度徹底していきたいと 思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17	1			・その都度その時の困り感や課題を共有し、取り入れ て作成してもらっているので助かります。	今後も丁寧にお子様の育ちを捉えて、保護者の方々 と共有しながら計画を立てていきたいと思いま す。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人 支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で 示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選 択され、その上で、具体的な支援内容が設定されてい るか	15			3		地域支援については、他園訪問などを密にして連携を 図っていききたいと思います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1		1		おおむね6か月に1回、懇談を行い、振り返りさせて いただいています。事業所や園でできていることがご 家庭でもできるような方法を考えていきたいと思いま す。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14	2		2	・先生方がいつも工夫して沢山の経験をさせてくれる のでとても助かっています。	子ども達は楽しい事から、たくさんことを学ぶ事が できると考えています。今後も意欲を高められるよう なプログラムを工夫して設定していきたいと思いま す。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいの ない子どもと活動する機会があるか	15			1	・午前中は幼稚園で過ごしているので先生方同士連携 をとって支援して下さるので有難いです。	現在は当園で並行通園をされているお子様がほとんど です。未就園のお子様も数名参加し、当園の子どもた ちと交流しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされた か	17			1	・きちんと説明を受けました。	契約を行う前に、重要事項説明書や別紙等で、保護者 の方にご説明しています。今後も丁寧な説明を行うよ う、努めていきたいと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべ き支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成さ れた「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明 がなされたか	17			1		児童発達支援計画については、ガイドラインに基づい て作成し、支援の内容のご説明をしておりますが、今 後も分かりやすい説明を行っていききたいと思いま す。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・ト レーニング*4等）が行われているか	9	2		7	・できたことに対して誉めることはしていますが、な かなかうまく特性を踏まえての子どもの伸ばし方がで きず、否定の言葉になってしまったり、難しいと感じ ています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健 康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1			・子どもの様子、変化を教えていただきさらに理解を 深めることができていると思います。 ・フィードバックの際、いつも丁寧に一日の様子など を詳しく聞くことができ、タブレットで写真や動画で どんな様子が見せていただいたりすごく助かっていま す。	送迎の時や連絡帳にて、サポートでの様子や家庭での 様子等の情報交換をさせていただいています。今後も 細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと 思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	18				・こういったときどうすればいいんだろうという問い に対して先生方もいつも親身になって話してくれるの で有難いです。	定期的な懇談の他にも時間を調整することができます ので、必要に応じてお声がけいただければと思 います
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保 護者同士の連携が支援されているか	4	3	2	9	感染症等の問題があるので難しいとは思いますが、そ ういった機会が今後増えていくといいなと思います。	コロナ感染症等の問題があり、開催されておりませ んでしたが、今後必要に応じて、保護者の方々の交流 の機会を作っていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体 制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・ 説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されているか	15	1		2	・面談の時に相談させていただいたことにも迅速に対 応していただきました。・いつも迅速な対応に感謝し ています。親切に対応してくれるので相談しやすく助 かっています。	今後もご相談には迅速に対応できるように努力してい きたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされているか	16	1		1	・フィードバックも時間をかけて、質問にもしっかり 答えていただけます。	。今後も細やかな情報交換ができるよう、努力してい きたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信されているか	17	1				ホームページは作成中です。今後も サポートだより などを通じて、情報発信していきたいと思いま す。
非 常 時 等 の 対 応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	1		1	・連絡帳の名前が修正テープで消えていて下にお友達 の名前が透けて見えていたことがありました。	・貴重なご意見ありがとうございました。今後、ご心 配をかけることがないよう取り扱いには、十分気を付 けて参りますのでよろしくお願いいたします。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	3		4		各種マニュアルについては、法人内の委員会で作成し ております。保護者の方にも内容がわかるような方法 を検討していきたいと思います
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	10	3		5		地震、火災訓練を行っています。行った様子などは サポートだよりに記載していますので、ご覧いただ ければと思います。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			・とても楽しみに通っております。少数子どもにも含 わせた支援で、満足、自信につながっています。 ・休みの日でも行きたくなくなるくらい楽しみにしてい ます。いつもありがとうございます。	楽しみに通ってくださっていること職員一同嬉しく 思っています。お子様が楽しみにしている場所とな り、その中で苦手なことにも少しずつ挑戦できるよ うに、今後も工夫を行っていききたいと思いま す。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	2			・子どもに合わせて色々支援の仕方を提案してい ただき、満足しております。 ・いつも笑顔で優しく丁寧に支援していただいて本 当に嬉しく思います。今後も宜しくお願いいたします。	アンケートにご協力いただき、たくさんの嬉しいお言 葉もいただき、ありがとうございました。 これから職員の元氣や励みにもなりました。 今後も、お子様や保護者の方々・地域の方々のお力に なっていけるよう、努力して参りたいと思いま すので、どうぞよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。